

Профессионализм и милосердие. Профессия медицинская сестра

Привыкая к трудной роли,
Защищая мир от боли,
Для начала главное пойми:
В нашем деле слишком мало
Просто быть профессионалом.
Нам куда важнее – быть людьми.
О. Демичева

Даже самый гордый, независимый и самодостаточный человек, вдруг заболевая, становится слабым и невероятно уязвимым. Он хочет, чтобы ему не просто давали таблетки, делали уколы и ставили капельницы, но также сочувствовали, ласкали, уделяли внимание... Помните, когда знаменитый Карлсон решил, что заболел, он тут же заявил Малышу: «Ты должен стать мне родной матерью!» Примерно того же многие пациенты ждут от медицинских сестер.

Первая в мире служба сестер милосердия появилась во времена Крымской войны. Ее создала англичанка Флоренс Найтингейл. Но отметим, что в России женщины ухаживали за больными в госпиталях и лазаретах задолго до этого. Указ об использовании женского труда в лечебницах подписал еще Петр I. Зарождение массового сестринского движения в России произошло в начале XIX века – появилась служба «сердобольных вдов». Женщины, имеющие свободное время, приглашались в госпитали для ухода за больными.

Нужно ли говорить, что этот бескорыстный женский труд вызывал общественное восхищение и уважение. Бывшие крестьянки, женщины из семей разночинцев, высокородные дамы и даже представительницы царской семьи служили в госпиталях и лазаретах, в том числе и во времена войн! На фронте сестры милосердия объединялись в отряды и организовывали центры помощи раненым. Как правило, они не имели медицинского образования, и необходимые навыки приобретали уже на месте, под руководством военных врачей.

Современная российская система здравоохранения построена таким образом, что у врачей физически нет времени обучать медицинских сестер с нуля. Хорошая медсестра – это полноценный помощник доктора. Без диплома об окончании среднеспециального медицинского учебного заведения сегодня ни в больнице, ни в поликлинике делать нечего. В Новосибирске получить образование по специальности «Сестринское дело» можно в Новосибирском медицинском колледже (<http://www.medik-spo.ru>). Медицинских сестер здесь готовят уже 78 лет и в шутку отмечают, что «приготовление ведется по проверенным рецептам». Два года и десять месяцев студенты осваивают анатомию, физиологию человека, латинский язык, фармакологию, – и это лишь малая часть обязательного списка дисциплин. Однако тут важно не только постичь теорию и научиться применять ее на практике. Директор колледжа Светлана Домахина отмечает: «Человек, который идет учиться «Сестринскому делу», должен быть готов к познанию сути и глубины переживаний и страданий пациента, он должен уметь сочувствовать. Казалось бы, все просто. Но, как показывает практика, далеко не каждый способен воспринимать чужую боль, как свою».

Возможно, это одна из причин, почему медсестры были и остаются чрезвычайно востребованными специалистами на рынке труда. По словам ведущего инспектора отдела анализа рынка труда ГКУ НСО ЦЗН г. Новосибирска, Дмитрия Зиновьева, банк вакансий центра занятости насчитывает свыше 600 вакантных рабочих мест в 150 учреждениях и

организациях города. Если кому-то в России и стоит опасаться безработицы, то точно не медицинским сестрам.

Обязанности медсестры зависят от того, где она работает: в поликлинике или стационаре. Если говорить о стационаре, то медсестра встречает пациента в приемном покое, она заводит документы на пациента, организует оказание первичной помощи и обследование, затем сопровождает больного в отделение. В отделении пациента также встречает медицинская сестра: она определяет его в палату, знакомит с распорядком дня, правилами пребывания в лечебном учреждении. В целом, работа медицинской сестры основывается на трех столпах: участие в лечебно-диагностическом процессе; уход за тяжелобольными пациентами; обеспечение соблюдения требований санитарно-противоэпидемического режима в отделении. Старшая медицинская сестра хирургической службы Новосибирской областной клинической больницы, Татьяна Держевитских, подчеркивает, что работа медсестры – это тяжелый труд. «Работа требует огромных эмоциональных затрат. Медсестра потому и зовется сестрой милосердия, что она должна уметь сопереживать, внушать больным веру в выздоровление и успокаивать тех, кто пребывает в отчаянии».

По словам Татьяны Держевитских, принимая новых сотрудников, она, в первую очередь, оценивает их внешний вид. В облике медицинской сестры не должно быть ничего отталкивающего: аккуратная прическа, никаких длинных ногтей, громоздких украшений. Претендент должен иметь такие качества характера, как доброта, неконфликтность, терпимость, выносливость, быстрота реакции для принятия решений. «Бывает, что на работу устраивается такая «железная леди», которая окончила медицинский колледж на пятерки, - рассказывает Татьяна Держевитских. – Она выполняет свою работу строго «от» и «до», но при этом совершенно бесчувственна к пациентам, проявляет холодность в общении с людьми, а порой и вовсе не умеет установить контакт с пациентами. Уровень знаний, бесспорно, имеет большое значение при приеме на работу, но и личностные качества человека тоже важны».

Что касается карьерного роста, то он очень даже возможен. К примеру, в ту же Новосибирскую областную клиническую больницу выпускники медицинского колледжа приходят на работу в отделение стационара, как правило, на должность палатной сестры. Следующая ступень – процедурная сестра. Очередной шаг в карьере – перевязочная медсестра. А поработав в отделении, медсестры могут стать операционными сестрами или анестезистками, то есть работать уже в операционном блоке. Высшее медицинское образование также предопределяет карьерный рост специалиста.

Ну и в завершение, интересный факт: ученые Мичиганского Университета (США) провели исследование качества медицинской помощи в стационарах и поликлиниках. Эксперты выяснили: успех выздоровления пациентов на 70-90% зависит не от лечащих врачей, а – от рядовых медсестер, их профессионализма, навыков, знаний, оперативности и умения душевно относиться к пациентам. Теперь понятно, кто на самом деле в больнице главный?

Государственное автономное учреждение
Новосибирской области
«Центр развития профессиональной карьеры»